**Všeobecné obchodní podmínky společnosti KOŇAŘÍK závěsová technika a.s.**

**(2019 verze 1.0)**

**1. Ustanovení všeobecná**

1.1 Prodávající firma KOŇAŘÍK závěsová technika a.s.. se sídlem Karlovo náměstí 290/16, Nové Město, 120 00 Praha 2, zapsána v OR Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 19068, IČ 015 80 272, DIČ CZ015 80 272.

1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti stran uvedené v rámcové kupní smlouvě - objednávce uzavřené firmou KOŇAŘÍK závěsová technika a.s. jako prodávajícím a jsou ve vztahu k takové smlouvě nebo jejím zvláštním dodatkům ustanoveními všeobecnými.

1.3 Prodávající bude prodávat a kupující bude kupovat podle jakékoliv nabídky prodávajícího, kterou kupující přijme nebo na základě jakékoliv objednávky kupujícího, kterou prodávající přijme. Pokud nebude sjednáno nic jiného výslovně a písemně, veškeré objednávky jsou přijímány prodávajícím tak, že se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami s čímž kupující souhlasí.

**2. Způsob dodání**

2.1 Dodávky zboží jsou expedovány spediční službou a to ve většině případů do 48 hodin od zadání závazné objednávky odeslané na e-mail obchod@konarik.cz ,nebo na fax 596 243 826 nejpozději však do 12:00 hod. Objednávky odeslané po tomto termínu jsou realizovány následující pracovní den. Do lhůty pro doručení objednávky se nepočítají dny volna a svátky a vyžadují akceptaci prodávajícího a mohou být omezeny nebo zrušeny zejména vzhledem k jeho možnostem. K uzavření jednotlivých kupních smluv je nutná akceptace objednávky pověřeným pracovníkem firmy KOŇAŘÍK závěsová technika a.s.

2.2 Dodání zboží se může realizovat tak, že kupující odebere zboží na adrese, kterou prodávající oznámí kupujícímu poté, co prodávající uvědomil kupujícího o tom, že zboží je připraveno k odebrání, nebo jestliže prodávající písemně souhlasil s jiným místem dodávky tak, že prodávající dodá zboží na ono místo.

2.3 Zboží lze odevzdat kupujícímu i odesláním prostřednictvím třetí osoby určené prodávajícím. Má-li prodávající věc odeslat, odevzdá zboží kupujícímu předáním prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího a umožní kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci (ust. § 2090 obč. Zákoníku). Nebezpečí škody přechází na kupujícího předáním zboží prvnímu určenému dopravci (ust. § 2123 obč. zák.), nebo, nebude-li takového, doručením na místo dodání nebo uskladněním dle čl. 5.1. Dnem dodání je den předání zboží dopravci.

2.4 V případě prodlení s dodáním v den uvedený v příslušném ustanovení kupní smlouvy ponese za takové prodlení odpovědnost prodávající pouze tehdy, prokáže-li se jeho hrubá nedbalost při odevzdání předmětného zboží přepravci. V žádném případě však neponese odpovědnost za zpoždění způsobené skutečnostmi, které nemohl při vynaložení rozumné péče ovlivnit. Takovými skutečnostmi jsou kromě zásahu vyšší moci zejména prodlení při technických a logistických obtížích při přepravě apod. Prodávající jinak neponese jakoukoliv odpovědnost za jednání třetích osob.

2.5 V případě, že je prodávající s dodávkami v prodlení, poskytne mu kupující přiměřenou dodatečnou lhůtu pro plnění, max. však 30 dnů. Po marném uplynutí této dodatečné lhůty má kupující právo, buď trvat na dodávce zboží, nebo odstoupit od kupní smlouvy.

2.6 Částečné dodávky zboží jsou přípustné. Jestliže je dohodnuto, že zboží bude dodáváno po částech, pak prodlení na straně prodávajícího, pokud se týče části nebo části zboží ve smyslu těchto podmínek, neopravňuje kupujícího k tomu, aby odstoupil od celé smlouvy jako takové.

2.7 V případě, že kupující je v prodlení s odběrem zboží, poskytne mu prodávající dodatečnou lhůtu pro odběr, maximálně však 14 dnů. Po marném uplynutí této lhůty má prodávající právo odstoupit od této kupní smlouvy a účtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 15 % z ceny neodebraného zboží.

2.8 Plnění se považuje za řádné, jestliže prodávající dodal zboží ve specifikaci, množství a jakostech, uvedených v kupní smlouvě. Pokud je předmět smlouvy splněn několika dílčími dodávkami, považuje se každá dílčí dodávka za včasné a řádné plnění, pokud se uskuteční v souladu s podmínkami kupní smlouvy.

2.9. Dodá-li prodávající větší množství zboží, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství a kupující je povinen zaplatit i toto přebytečné množství, ledaže je kupující bez zbytečného odkladu odmítl (§ 2093 obč. zákoníku.)

**3. Platební podmínky**

3.1 Kupní cena je splatná v souladu s rámcovou kupní smlouvou a jejími dodatky, nestanoví-li faktura nebo faktury jinak. V případě poskytnutí dostatečné bankovní garance může prodávající souhlasit se splatností pozdější.

3.2. V případě nedodržení splatnosti se automaticky mění podmínky platby a to tak, že do uhrazení pohledávek po splatnosti je odběr zboží možný pouze zálohovou nebo hotovostní platbou a to za ceníkové ceny beze slev. Prodávající si vyhrazuje právo při opakovaném nedodržení splatnosti předčasně odstoupit od rámcové kupní smlouvy.

3.3 Nezaplacení kupní ceny během sjednaných platebních podmínek je podstatným porušením smlouvy. Navíc nezaplacení ke stanovenému datu má za následek zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení kupujícím prodávajícímu.

3.4 Pokud má být kupní cena ve splátkách, nezaplacením jedné splátky v rámci stanovené lhůty a výše se stává také zbývající část kupní ceny okamžitě splatnou. Prodávající si vyhrazuje právo pozastavit placení svých vlastních závazků vůči tomuto kupujícímu až do úplného uhrazení nevyrovnaných částek a dodávat zboží poté na základě platby v hotovosti.

3.5 Podkladem pro zaplacení dodávek je faktura. Náležitosti faktury jsou: číslo faktury, název, sídlo, IČ a DIČ kupujícího, název, sídlo, IČ a DIČ prodávajícího, předmět dodávky a den jejího plnění (částečného plnění), sjednaná cena za předmět smlouvy, cena přepravného nebo poštovného, den splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, celková fakturovaná částka a náležitosti daně z přidané hodnoty. Fakturace může probíhat prostřednictvím elektronické pošty. Úroky z prodlení, event. jiné smluvní pokuty mohou být uvedeny na zvláštním listě. Kupující nese plnou odpovědnost za správnost údajů uvedených v objednávce a při zachování souladu mezi objednávkou a fakturou, co do ceny, množství a kvality není důvod odepřít nebo jakkoli podmínit uhrazení vystavené faktury.

3.6 Částky, které prodávající dluží kupujícímu a naopak mohou být vzájemně započteny.

3.7 Platební podmínky - Kupující má možnost zaplatit kupní cenu objednaného zboží jedním z těchto způsobů:

• Dobírka (kupující zaplatí za zboží při přebírání zboží.)

• Platba převodem na proforma fakturu (kupující zaplatí převodním příkazem na účet prodávajícího před dodáním zboží.)

• Platba převodním příkazem (v případě poskytnutí dostatečné bankovní garance.) Faktura slouží zároveň i jako dodací list.

• Platba v hotovosti. Zboží si kupující může po dohodě vyzvednout osobně v prodejně Koňařík závěsová technika a.s., Orlovská 954/164, 713 00, Ostrava – Heřmanice.

3.8 Při nedosažení minimální nákupní hodnoty zboží stanovené prodávajícím, je k ceně účtováno dopravné stanovené rámcovou kupní smlouvou, nebo aktuálním ceníkem daného dopravce, s čímž kupující souhlasí. Pokud obdržíte pouze část své zásilky, protože zboží není momentálně na skladě, je další zásilka bez expediční služby. Zboží je v ČR a SR expedováno smluvní přepravní firmou.

**4. Nabytí vlastnického práva**

4.1 Prodávající si tímto vyhrazuje ke zboží vlastnické právo dle ust. § 2132 obč. zákoníku, tzn., že k nabytí vlastnického práva ke zboží kupujícím dojde teprve po úplném zaplacení kupní ceny a veškerého příslušenství, včetně případných úroků z prodlení a smluvních pokut, kupujícím. Za den platby se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu kupujícího, a podmínky, že dojde k jejímu připsání na účet prodávajícího v průběhu řádné převodní doby.

**5. Převzetí zboží**

5.1 Pokud kupující nepřevezme zboží ve smluveném čase a na smluveném místě, je prodávající oprávněn, pokud netrvá na plnění smlouvy, prodat zboží jinde a vyžadovat od kupujícího náhradu škody za ztrátu takto vzniklou nebo, a to dle vlastního uvážení, nechat toto zboží uskladnit na nebezpečí a náklady kupujícího ve svém vlastním skladu, nebo ve veřejném skladu. Prodávající má právo účtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 15 % z ceny neodebraného zboží.

5.2 V případě, že má být předmět smlouvy splněn předáním prvnímu veřejnému dopravci, je kupující povinen sdělit prodávajícímu přepravní dispozice, a to nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím termínu dodání. Přepravní dispozice musí obsahovat způsob přepravy, místo určení a další údaje, zabezpečující řádné dodání.

5.3 Nebezpečí škody přechází na kupujícího předáním zboží určenému dopravci, nebo, nebude-li takovéhoto, doručením na místo dodání nebo uskladněním podle čl. 5.1.

**6. Kvalita zboží**

Pokud není sjednána žádná jiná kvalita dodávaného zboží, dodává se zboží v obvyklé obchodní kvalitě.

**7. Záruční doba**

7.1 Prodávající firma KOŇAŘÍK závěsová technika a.s. se zavazuje poskytnout záruku na předmět koupě, a to v souladu s ust. § 2113 a násl. občanského zákoníku. Po dobu záruky budou odstraněny bezplatně veškeré závady způsobené výrobní vadou nebo vadou materiálu. Záruku lze uznat, pouze pokud se jedná o výrobní nebo konstrukční závadu způsobenou výrobcem. Nebude-li při opravě shledána vada spadající do záruky, hradí náklady spojené s výkonem servisního technika vlastník výrobku.

Do záruky nespadají škody vzniklé:

• běžným opotřebením, přetěžováním

• zásahem neautorizovaného servisu

• nevhodným použitím nebo zanedbanou péčí o výrobek

• používáním neoriginálního nebo nevhodného příslušenství

Záruku nelze uplatnit pokud:

• nebyla předložena faktura, nebo paragon-daňový doklad

• nebyl dodržen návod k obsluze (za návod k obsluze je považován i montážní postup na www stránkách dodavatele)

• výrobek byl používán pro jiné účely než obvyklé

Záruční doba začíná dnem odevzdání zboží kupujícímu nebo dopravci k přepravě pro kupujícího. Do záruční doby se nezapočítává doba, po kterou kupující nemůže používat zboží pro jeho vady, za které odpovídá prodávající.

**8. Vyšší moc**

Vyšší mocí se rozumí mimořádné okolnosti zabraňující plnění povinností, vyplývajících ze smlouvy a vzniklých až po uzavření smlouvy, které nemohly být příslušnými smluvními stranami odvráceny. Pokud vzniknou okolnosti, které mají povahu vyšší moci a znemožní plnění smluvních povinností prodávajícího, má prodávající právo přiměřeně prodloužit dodací lhůtu nebo odstoupit od smlouvy. V obou případech bez povinnosti k náhradě škody.

**9. Vady zboží a rozdíly v množství dodaného zboží vůči dodacímu listu (daňovému dokladu)**

9.1 Odpovědnost za vady se řídí ust. § 2099 a násl. občanského zákoníku

Vady zboží zjištěné při kontrole po přechodu nebezpečí škody na zboží jakož i chybějící množství, musí být prodávajícímu oznámeny bez prodlení nejpozději však do 30 dnů od převzetí předmětu plnění t.j. po příchodu zboží na místo určení dle smlouvy. Jiné vady zboží musí být oznámeny ihned po jejich zjištění, nejpozději však do konce lhůty pro uplatnění vadného plnění v souladu s platným zákonem. Sdělení nedostatků musí být provázeno doklady, které prokazují oprávněnost reklamace. Neoznámení závad do výše uvedené lhůty má za následek zánik práva kupujícího z titulu reklamace zboží. Reklamované zboží musí být skladováno odděleně až do vyřízení reklamace a jakékoliv disponování s tímto zbožím, které by mohlo ztížit nebo znemožnit ověření reklamovaných nedostatků, je bez předchozího souhlasu prodávajícího nepřípustné.

9.2 Ohlášení vad musí mít písemnou formu. Kupující musí v reklamaci uvést číslo dodacího listu, faktury, číslo kupní smlouvy, popř. dalších dokladů, které má k dispozici a vady popsat, popř. uvést, jak se projevují. Kupující uvede své požadavky, popř. je vyčíslí. Na žádost prodávajícího je kupující povinen umožnit prodávajícímu prohlídku reklamovaného zboží. Pokud je reklamace oprávněna může prodávající podle svého uvážení, buď odstranit zjištěné závady během přiměřené lhůty, nebo dodat novou dodávku za původních podmínek. Po dohodě s kupujícím lze reklamaci řešit rovněž

poskytnutím přiměřené slevy na zboží. Jakékoliv jiné nároky kupujícímu nepřísluší. Prodávající také neponese jakoukoli odpovědnost za jakoukoli související ztrátu.

**10. Zvláštní ustanovení**

10.1 Kupující není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy nebo tuto vypovědět nebo jakkoli jinak ukončit její platnost bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.

V případě udělení souhlasu s odstoupením je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 15 % z celkové výše hodnoty odmítnutého zboží. Tato minimální výše smluvní pokuty platí i pro zboží vrácené z důvodu nadlimitních skladových zásob avšak max. do jednoho roku od data vystavení faktury a nevztahuje se na zakázkovou výrobu. Veškeré takto vrácené zboží musí být v původním neporušeném stavu.

10.2 Storno objednávky ze strany prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že se zboží již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu.

10.3 Pokud by se jedno z ustanovení všeobecných obchodních podmínek stalo neplatným, pak tato skutečnost nemá vliv na platnost ostatních ustanovení všeobecných obchodních podmínek. V případě sporného ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek s platnou legislativou, bude sporné řízení řešeno dle platné legislativy.

10.4. Smluvní strany si ujednávají cenovou doložku v souladu s ust. § 2154 a násl. OZ

Pro případ zvýšení ceny nákladů na pořízení a prodej zboží, zvýšení výrobních nákladů a cen surovin a změny kurzu české koruny k zahraničním měnám, za které vyrábí, nebo nakupuje prodávající zboží o více než 10%